

תעודת אחריות ושירות

ווטרלאבס בע"מ ח.פ. 516181526 (להלן: "החברה") מעניקה בזאת אחריות למוצר/מערכת (להלן: "המוצר"), בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים להלן:
החברה: במשמע, לרבות באמצעות כל מי מטעמה.

1. האחריות:

- 1.1. המוצר עומד בכל דרישות התקינה הישראלית הרלוונטית, מכוח כל דין.
- 1.2. האחריות ניתנת לתקופה של 12 חודשים.
- 1.3. תקופת האחריות תחל ממועד התקנת המוצר (להלן: "תקופת האחריות").
- 1.4. האחריות תהיה מוגבלת למוצר בלבד, ואינה כוללת סננים ו/או כל רכיב מתכלה אחר המחובר למוצר.

2. האחריות תהיה תקפה בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

- 2.1. המוצר יובא וסופק על ידי החברה ללקוח או למשווק מורשה ממנו רכש הלקוח את המוצר (להלן: "המשווק").
- 2.2. המוצר (ככל שמדובר במערכת) יותקן על ידי מתקין מורשה מטעם החברה (להלן: "מתקין מורשה").
- 2.3. קיימת על המוצר מדבקה של החברה הכוללת את המספר הסידורי הרשום על המוצר (להלן: "מדבקת המוצר").
- 2.4. המוצר נרכש על ידי הלקוח/המשווק מהחברה ותמורתו שולמה במלואה.
- 2.5. הצגת חשבונית בגין רכישת המוצר.
- 2.6. השימוש ו/או הטיפול במוצר יהיו בהתאם להוראות כתב אחריות זה.

3. התקנת המוצר:

- 3.1. התקנת המוצר (ככל שמדובר במערכת) תתבצע על ידי מתקין מורשה, תוך עמידה בכל תקני הבטיחות הנדרשים מכוח כל דין וכן הוראות היצרן. לשם כך, על הלקוח ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה (ראו למטה).
- 3.2. התקנת המוצר תתבצע בכפוף לביצוע הכנת התשתית הרלוונטית המצויה אצל הלקוח לצורך התקנת המוצר, לרבות תשתיות המים והחשמל במידת הצורך, ובהתאם להוראות החברה. הכנת התשתית כאמור תבוצע על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו ועל אחריותו בלבד.
- 3.3. ההתקנה כאמור תכלול התקנת מקטין לחץ מאושר על ידי החברה, וכיוונו ל – 3 בר (bar), וכן התקנת גלאי מזילות מאושר על ידי החברה (להלן: "תוספי התקנה").
- 3.4. יובהר כי ככל שמדובר על התקנת מוצר בודד כחלק ממערכת, החברה ממליצה על התקנת תוספי ההתקנה המפורטים לעיל וכי החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב אי התקנתם.

4. שירות שיוענק למוצר על ידי החברה או על ידי מתקין מורשה:

- 4.1. במהלך תקופת האחריות מתחייבת החברה, על חשבונה, לתקן את המוצר או להחליפו באחר, בהתאם לשיקול דעתה, וזאת בתוך 7 ימי עסקים מקבלת פניית הלקוח אודות התקלה, לשירות הלקוחות של החברה. מובהר כי:
 - 4.1.1. ככל שתיקון המוצר יהיה כרוך בהחלפת חלקים, יהיו החלקים המחליפים מקוריים וחדשים. ככל ומחיר המוצר, במועד הרכישה, עולה על 300 ₪, תספק החברה, על פי דרישת הלקוח, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, עד תום שנה מתום תקופת האחריות.
 - 4.1.2. ביצוע התיקון יבוצע בבית הלקוח או אצל תחנת שירות של החברה, וזאת בהתאם לנסיבות ובהתאם לשיקול דעת החברה. ככל שביצוע התיקון יעשה בתחנת שירות כאמור, התיקון יבוצע בתוך 10 ימים ממועד מסירת המוצר לתחנת השירות.
 - 4.1.3. תיקון ו/או החלפה ו/או חידוש של המוצר לא יביאו להארכה של תקופת האחריות.
 - 4.1.4. במניין ימי העסקים לא יכללו שבתות, חגים וימי שבתון, כהגדרתם בכל דין.
- 4.2. שירות שיבוצע בהתאם ובכפוף לתשלום, בהתאם למחירון החברה:
 - 4.2.1. תיקון או החלפת המוצר או מתן שירות לאחר תום תקופת האחריות.
 - 4.2.2. תיקון או החלפת המוצר אשר נדרשים בשל מקרים או נסיבות אשר בהתייחס אליהם לא חלה האחריות, כמפורט בכתב אחריות זה.
 - 4.2.3. החלפת מסננים בהתאם למחירון החברה.
 - 4.2.4. העברת המוצר והתקנתו מחדש במקרה של מעבר דירה, וזאת בכפוף להסכמת החברה.
 - 4.2.5. פירוק מוצרים בבית הלקוח ו/או התקנת חלפים, לשם הרכבת המוצר, וזאת ככול שהדבר בר ביצוע, בהתאם לשיקול דעת החברה.
- 4.3. לאחר סיום תקופת האחריות, באחריות הלקוח ליצור קשר עם החברה על מנת להוסיף ולקבל שירות למוצר, וזאת בכפוף להסדרת תשלום למתן השירות, בהתאם לתנאי החברה בנוגע למחירון השירותים וכן לוחות הזמנים למתן השירות, אשר יפורטו בהסכם שירות.

5. הנחיות לשימוש/טיפול במוצר:

- 5.1. יש לנקות את המוצר עם מטלית לחה בלבד, ללא חומרים כימיים לרבות חומץ או אקונומיקה.
- 5.2. יש להקפיד על לחץ מים תקין שלא עולה על 3bar וכן על ניתוק המוצר מברז המים במקרה של אי שימוש או היעדרות של למעלה מ-24 שעות.

- 5.3. החלפת מסננים תיעשה לפחות אחת לחצי שנה, על ידי מתקין מורשה, ובמסננים מקוריים בלבד המסופקים ע"י החברה.
- 5.4. ביצוע כל שינוי ו/או הזזת המוצר ו/או שינוי מיקומו מזה בו הותקן ע"י מתקין מורשה לראשונה ו/או טיפול ו/או התערבות ו/או תיקון של המוצר ייעשה על ידי מתקין מורשה בלבד.
- 5.5. בכל מקרה של תקלה ו/או פעולה לא תקינה של המוצר, יש להפסיק מיידית את פעולתו של המוצר, לפנות לחברה ולמסור הודעה על כך לחברה תוך כדי ציון סוג המוצר, מהות התקלה, מספר סידורי, תאריך רכישה/התקנה ופרטי הלקוח.
- 6. האחריות אינה מכסה ו/או לא תחול במקרה של:**
- 6.1. הובלה ו/או הזזה ו/או ביצוע ההתקנה של המוצר שלא על ידי מתקין מורשה.
- 6.2. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו כתוצאה של שימוש במוצר שלא בהתאם להוראות החברה/מתקין מורשה.
- 6.3. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו בשל זדון ו/או רשלנות של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו.
- 6.4. סדק או שבר או כל נזק חיצוני אשר התהוו לאחר התקנת המוצר.
- 6.5. נזק הנגרם בשל היווצרות אבנית.
- 6.6. נזק שנגרם בשל הפרעה בלחץ המים ו/או לחץ מים העולה על 3 בר (bar), לרבות נזק שנגרם כתוצאה ממשאבת מים.
- 6.7. נזק שנגרם למוצר אשר מקורו אינו במוצר עצמו אלא בגורם חיצוני כגון בעיות צנרת, נזילה מגורם חיצוני או כל גורם/תקלה אחרים.
- 6.8. נזק שנגרם בשל חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי מתאימים ו/או לחום קיצוני ו/או לחומרים כימיים.
- 6.9. אי שימוש במסננים מקוריים המסופקים ע"י החברה או אי החלפתם במועד, על ידי מתקין מורשה.
- 6.10. ביצוע שינוי ו/או טיפול ו/או התערבות ו/או פירוק ו/או הרכבה ו/או תיקון של המוצר למעט במקרה של ביצוע האמור על ידי מתקין מורשה.
- 6.11. הסרת מדבקת המוצר.
- 6.12. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו כתוצאה של שימוש במוצר שלא למטרה לה נועד, ובכלל זה שימוש מסחרי ו/או שימוש קהילתי.
- 6.13. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שמקורם באחסון לקוי של המוצר ו/או של חומרים אחרים בקרבתו, לרבות חשיפה לחומרים מאכלים, חומרי ניקוי בלתי מתאימים, חומרים כימיים, או תנאים סביבתיים קיצוניים, לרבות אך לא רק, כאשר אלו, מצויים בארון אחסון מתחת לכיור.

- 6.14. כל נזק כלשהו, לרבות נזק למוצר ו/או ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, שנגרם בשל נסיבות שאין לחברה כל שליטה עליהן (=כוח עליון כהגדרתו מכוח כל דין) ובכלל זה – אירועים/פעולות מלחמתיות/פעולות איבה, שיטפונות, רעידות אדמה, מגפות, הפרעות ברשת המים ו/או רשת החשמל וכיוצ"ב.
- 6.15. כל נזק ישיר או עקיף שנגרם לכל מחובר אחר שאיננו חלק אינטגרלי מהמוצר, ובכלל זה – תשתיות, צינורות, חיבורים לרשת המים ו/או לרשת החשמל. יובהר כי החברה אינה ממליצה להתקין את המוצר במטבח עם ריצוף פרקט, ולא תישא באחריות לנזק כאמור.
- 6.16. כל נזק/פגיעה רפואיים הנובעים משימוש במוצר ו/או בשל שתיית מים מסוננים.
- 6.17. נזק הנגרם בשל שימוש במוצר כאשר המים לא בטוחים מבחינה מיקרוביולוגית.
- 6.18. כל נזק ו/או הפסד ישירים, עקיפים או תוצאתיים, למעט תיקון או החלפת המוצר בהתאם לכתב אחריות זה, ככל שנגרמו ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו בשל הפעלת המוצר או בקשר כלשהו אליו, וזאת בכפוף לכל דין.
- 6.19. למען הסר כל ספק, מובהר בזה, כי האחריות אינה חלה על צנרת המים ועל החיבורים והמחברים בין הצינורות לברזי ניל או כל חיבור או מחבר אחר מתחת לכיור לרבות הצינורות הגמישים או הנחושת גם אם הם מחוברים למוצר נשוא תעודת האחריות.
- 6.20. מובהר כי תחושת הטעם של המים המופקים מהמכשיר עשויה להשתנות בהתאם להעדפות אישיות של המשתמש, ולכן אינה מהווה כשלעצמה אינדיקציה לפגם במוצר. יחד עם זאת, ככל שטעם לוואי חריג נובע מתפקוד לקוי של המערכת (לרבות המסנן או חלק אחר במוצר), ייבחן הדבר במסגרת תעודת האחריות בהתאם לתנאיה.
- 7. הוראות מיוחדות למוצרים מסוג טוחני אשפה:**
- הנחיות לשימוש/טיפול במוצר -
- 7.1. אין להחדיר ידיים או חפצים אל תוך הטוחן בשום שלב, גם כאשר הוא אינו פעיל. כל פעולה מסוג זה מסכנת את בטיחות המשתמש ותיעשה בניגוד להוראות הבטיחות של החברה.
- 7.2. טוחן האשפה מיועד לטחינת שיירי מזון בלבד, ואינו מתאים להכנסת חפצים זרים מכל סוג שהוא, לרבות עצמות קשות, סיבים, מתכות, פלסטיק, זכוכית, בד, גומי, קרטון, ניילון או כל חומר אחר שאינו מזון רך.
- 7.3. אין להכניס שומנים, חומרי איטום, סבון כלים מרוכז, או כל נוזל סמיך אשר עלול להצטבר ולהקשות על תפקוד המערכת.
- 7.4. חל איסור להפעיל את טוחן האשפה ללא זרימת מים סדירה בברז הסמוך, טרם ההפעלה, במהלכה ובסיומה.
- 7.5. ש להפעיל את המכשיר גם בעת חוסר שימוש ממושך.
- 7.6. יש לבצע ניקוי בסיסי באמצעות הפעלת המכשיר עם מים זורמים וחומץ ביתי או קוביות קרח, לפי הוראות החברה.

האחריות אינה מכסה ו/או לא תחול במקרה של -

- 7.7. נזק שייגרם למוצר כתוצאה מאי הקפדה על ההוראות דלעיל, לרבות חסימת מערכת, תקלה מכנית או נזק פנימי – לא יכוסה במסגרת כתב האחריות.
- 7.8. כל טיפול בטוחן האשפה, לרבות ניקוי, שחרור חסימות, פתיחת המכסה או התערבות כלשהי בתפקודו, יתבצע אך ורק על ידי מתקין מורשה מטעם החברה.

8. שונות:

- 8.1. הלקוח נדרש לעיין בעלון לצרכן בעיון ובקפידה, טרם השימוש במוצר.
- 8.2. כתב אחריות זה מהווה חלק בלתי נפרד מעסקת המכר והוא בא במקום כל התחייבות אחרת מצד החברה או גורם אחר כלשהו, בכתב ו/או בעל פה, לרבות ככל שניתנה עובר לפני הענקת כתב אחריות זה או לאחריו.
- 8.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדיקת המוצר על ידי נציג מטעמה, לרבות בקשר לדרישה ו/או תלונה ו/או תביעה כלשהן.
- 8.4. כל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים, הקשורה עם ההתקשרות נשוא כתב אחריות זה ו/או הנובעת ממנה, תובא על ידי הצדדים בפני בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב יפו, ולאותו בית משפט תהא מסורה הסמכות הבלעדית להכריע בכל מחלוקת כאמור.